



MANUAL DESCARGA CERTIFICADOS SIRECEC

Para descargar los certificados de asistencias a los eventos organizados por la ESAP debe ingresar a www.esap.edu.co > y en la parte inferior izquierda ingresan a SIRECEC

PASO 1: En el menú superior ingresar a la sección USUARIOS REGISTRADOS

PASO 2: En la sección INSCRIPCIÓN / DESCARGA CERTIFICADO ingresar el número de cédula sin puntos ni comas, solo el número y pulsar el botón VALIDAR INSCRIPCIÓN



PASO 3: Del listado de eventos seleccione el que tenga estado CERTIFICADO y pulse el botón GENERAR CERTIFICADO DEL CURSO SELECCIONADO

Estado	Curso	Documentos	Dependencia
CERTIFICADO	2279-CURSO DE PRUEBAS	No hay documentos asociados	PRUEBAS
CERTIFICADO	5268-Paz a la Acción	No hay documentos asociados	Departamento c
CERTIFICADO	4090-Curso Prueba - Certificados	No hay documentos asociados	Subdirección de
INSCRITO	4623-Derecho Disciplinario	No hay documentos asociados	Subdirección de Santander
NO APROBADO	5552-MÉRITO Y CARRERA ADMINISTRATIVA. EL CAMINO PARA LA MODERNIZACIÓN Y EFICIENCIA DEL ESTADO COLOMBIANO	No hay documentos asociados	Departamento c

PASO 4: El sistema generará una ENCUESTA la cual debe ser respondida por el participante antes de que el sistema genere el CERTIFICADO

0. Seleccione una opción de las que se presentan a continuación (Estamento)

- Estudiante
- Egresados
- Docente
- Funcionario ESAP
- Ciudadano

0. Seleccione alguna de Sede la ESAP

- Antioquia
- Atlántico
- Bogotá
- Bolívar
- Boyacá
- Caldas
- Cauca
- Cundinamarca
- Huila
- Meta
- Nariño
- Norte de Santander
- Risaralda
- Santander
- Valle
- Tolima

0. Los servicios prestados cumplieron sus expectativas.

PASO 5: Responder la encuesta de satisfacción y al terminar pulsar el botón GUARDAR EVALUACIÓN.

0. Considera que el personal que atendió su requerimiento contaba con los conocimientos técnicos y las habilidades para prestar un buen servicio.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

0. Los tiempos de respuesta antes y durante la prestación del servicio fueron adecuados.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

0. La infraestructura física y tecnológica fue suficiente para reponder a su requerimiento.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

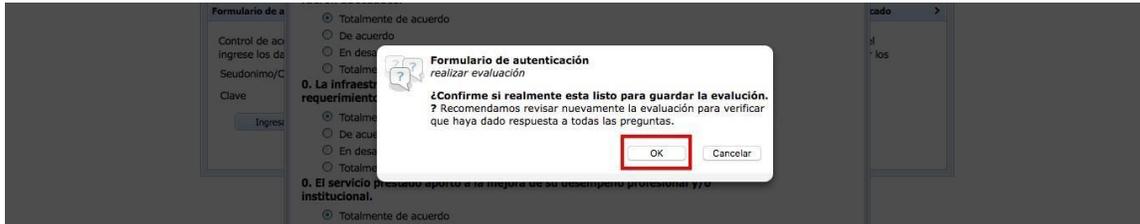
0. El servicio prestado aportó a la mejora de su desempeño profesional y/o institucional.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

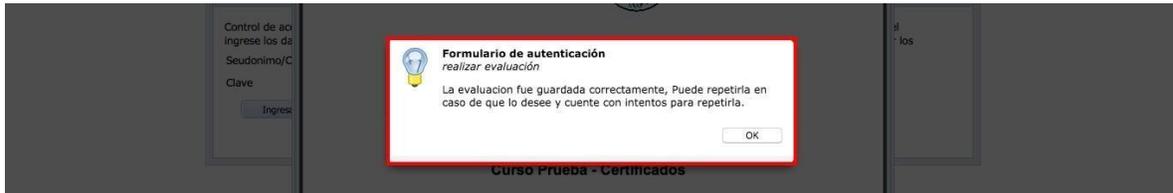
Guardar evaluación



PASO 6: Cuando pulse el botón GUARDAR EVALUACIÓN el sistema le preguntara si confirma el envío de las respuestas pulsando el botón OK.



PASO 7: El sistema le confirmara que ha guardado correctamente las respuestas de la encuesta de satisfacción.



PASO 8: Al finalizar el sistema le generará el CERTIFICADO para que lo imprima o guarde.

