



AGENDA ACADEMICA

FUNDAMENTOS DE GESTION DE LA CALIDAD

Intensidad:	16 horas
Lugar:	Instalaciones de la ESAP Territorial Meta (Carrera 31ª N° 34º23 Barrio San Fernando) /Villavicencio – Meta
Fechas:	17 y 18 de Mayo
Horario:	2:00 pm a 10:00 pm
Conferencista:	Albina Quezada Barrera
Población objetivo:	Servidores públicos y comunidad en general.

PERFIL DEL CAPACITADOR

ALBINA QUEZADA BARRERA; Administradora de Empresas, Especialista en Gerencia de Negocios Internacionales; Magister en Calidad y Gestión Integral, Docente Universitaria; Formadora de procesos de Aprendizaje



PRESENTACIÓN

En el contexto actual de Gestión de las entidades públicas y privadas aparecen una serie de exigencias de orden legal, de los clientes o del mercado, que llevan a estas organizaciones a adquirir conocimientos sobre Sistema de Gestión de Calidad con el fin de ayudar a resolver un problema práctico en las empresas que deciden implementarlo, porque es un conjunto de elementos que le permiten a la organización el cumplimiento de unos objetivos y requisitos que son planteados por el cliente, la empresa y la Ley, y que le permiten estar a un mayor nivel de competitividad; teniendo en cuenta que su objetivo principal es la mejora continua en cada uno de los procesos y procedimientos para producir un producto o brindar un servicio.

OBJETIVO GENERAL

Fortalecer los fundamentos de un Sistema de Gestión de la Calidad para facilitar el abordaje de todas las exigencias normativas orientadas al propósito básico de mejorar la gestión y los resultados de la entidad que lo aplica.

CONTENIDO TEMATICO

MODULOS	TEMATICA	HORA
Antecedentes de la gestión integral HSEQ	<ul style="list-style-type: none">✓ Historia, conceptos y definiciones✓ Razones que justifican su implantación. – Condiciones previas para abordar su implantación.	3
Gestión de calidad: Requisitos estructura de alto nivel ISO	<ul style="list-style-type: none">✓ Análisis pormenorizado de los requisitos de la Norma.✓ Evolución de la Norma UNE EN ISO 9001.✓ Objetivos estratégicos de la versión 2015 de la Norma UNE EN ISO 9001.	3



9001:2015		
El proyecto de implantación del Sistema de Gestión de la Calidad	<ul style="list-style-type: none">✓ Elaboración del Plan de Trabajo y del Plan de Detalle.✓ La Gestión por procesos: el Mapa de Procesos.✓ Análisis de las partes interesadas.✓ Gestión de la información documentada.	4
Verificación de la eficacia del SGC implantado	<ul style="list-style-type: none">✓ Verificación de la bondad de la implantación:✓ Metodología para la realización de la pre-auditoría de certificación.✓ Acciones correctivas a adoptar para asegurar el éxito del proyecto.	3
Certificación del SGC	<ul style="list-style-type: none">✓ La auditoría de certificación.✓ Auditorías de seguimiento.✓ Los Organismos de Certificación	3

LINK DE INSCRIPCION

- ✓ <http://sirecec2.esap.edu.co/direccion-territorial-meta/meta-departamento-capacitacion/17957>

PROCESO DE CERTIFICACIÓN

- ✓ El requisito para otorgar la certificación es la asistencia como mínimo al 80% del total de la asistencia del evento.
- ✓ El certificado se descarga a través del aplicativo SIRECEC, utilizando el link <http://sirecec.esap.edu.co/> Ingresando con el número de cédula.