



**MALLA CURRICULAR**  
**FUNDAMENTOS DE GESTION DE LA CALIDAD**  
**Código: 17957**

<b>FECHAS</b>	17 y 18 de Mayo 2018
<b>LUGAR DE REALIZACION</b>	Instalaciones de la ESAP Territorial Meta (Barrio San Fernando) /Villavicencio
<b>HORARIO</b>	2pm a 10pm
<b>CONFERENCISTA</b>	ALBINA QUEZADA BARRERA
<b>DIRIGIDA A</b>	Servidores públicos y comunidad en general.
<b>DURACION</b>	16 horas

**JUSTIFICACION:**

En el contexto actual de Gestión de las entidades públicas y privadas aparecen una serie de exigencias de orden legal, de los clientes o del mercado, que llevan a estas organizaciones a adquirir conocimientos sobre Sistema de Gestión de Calidad con el fin de ayudar a resolver un problema práctico en las empresas que deciden implementarlo, porque es un conjunto de elementos que le permiten a la organización el cumplimiento de unos objetivos y requisitos que son planteados por el cliente, la empresa y la Ley, y que le permiten estar a un mayor nivel de competitividad; teniendo en cuenta que su objetivo principal es la mejora continua en cada uno de los procesos y procedimientos para producir un producto o brindar un servicio.

### **OBJETIVO GENERAL:**

- Fortalecer los fundamentos de un Sistema de Gestión de la Calidad para facilitar el abordaje de todas las exigencias normativas orientadas al propósito básico de mejorar la gestión y los resultados de la entidad que lo aplica.

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

- Comprender el Sistema de Gestión de Calidad: Historia , Conceptos y Definiciones
- Profundizar en los principales requerimientos de ISO 9001:2015
- Conocer los requisitos que introduce la Norma ISO 9001:2015 y dominar las metodologías más adecuadas para su cumplimiento, a través de supuestos prácticos

### **METODOLOGIA:**

Se plantea abordar en primera instancia la intervención del conferencista, en donde se expondrá y desarrollara con precisión la temática propuesta y la normatividad vigente sobre la materia y Preguntas y respuestas y la participación del equipo por intermedio de talleres y lecturas prácticas.



LINEA ESTRATEGICA	ENFOQUE TEMATICO	AREA DE CONOCIMIENTO	MODULOS	TEMATICA	HORA
Organizaciones públicas y gestión	Gestión y gerencia publica	Sistemas integrados de gestión y control	Antecedentes de la gestión integral HSEQ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Historia, conceptos y definiciones</li> <li>• Razones que justifican su implantación. – Condiciones previas para abordar su implantación.</li> </ul>	3
			Gestión de calidad: Requisitos estructura de alto nivel ISO 9001:2015	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis pormenorizado de los requisitos de la Norma.</li> <li>• Evolución de la Norma UNE EN ISO 9001.</li> <li>• Objetivos estratégicos de la versión 2015 de la Norma UNE EN ISO 9001.</li> </ul>	3
			El proyecto de implantación del Sistema de Gestión de la Calidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración del Plan de Trabajo y del Plan de Detalle.</li> <li>• La Gestión por procesos: el Mapa de Procesos.</li> <li>• Análisis de las partes interesadas.</li> <li>• Gestión de la información documentada.</li> </ul>	4
			Verificación de la eficacia del SGC implantado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificación de la bondad de la implantación:</li> <li>• Metodología para la realización de la pre-auditoría de certificación.</li> <li>• Acciones correctivas a adoptar para asegurar el éxito del proyecto.</li> </ul>	3
			Certificación del SGC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La auditoría de certificación.</li> <li>• Auditorías de seguimiento.</li> <li>• Los Organismos de Certificación</li> </ul>	3

## **BIBLIOGRAFIA:**

Cesar Camisón, Sonia Cruz, Tomas González. Gestión de la calidad, conceptos, enfoques modelos y sistemas. Editorial Pearson Prentice Hall. 2006

Icontec. NTC ISO 9000:2000 Conceptos y vocabulario

Icontec. NTC ISO 9001: 2015

## **PERFIL DEL CAPACITADOR**

**ALBINA QUEZADA BARRERA;** Administradora de Empresas, Especialista en Gerencia de Negocios Internacionales; Magister en Calidad y Gestión Integral, Docente Universitaria; Formadora de procesos de Aprendizaje

## **PROCESO DE CERTIFICACIÓN**

El requisito para otorgar la certificación es la asistencia como mínimo al 80% del total de la asistencia del evento. El certificado se descarga a través del aplicativo SIRECEC, utilizando el link <http://sirecec.esap.edu.co/> Ingresando con el número de cédula.



Escuela Superior de Administración Pública  
República de Colombia



## **PROFESIONAL RESPONSABLE DISEÑO PEDAGOGICO DE CAPACITACION**

HAROL ANDRÉS GONZÁLEZ REYES

**FECHA: 07/05/2018**

Entidad vigilada por el Ministerio de Educacion Nacional  
Sede Territorial Meta Guaviare – Guainia – Vaupés – Vichada – Amazonas  
Carrera 31 A N° 34 A – 23 Barrio San Fernando – Teléfono: (098) 6733000 – 6733008 – 6732177 - 6734105  
Fax: (091) 2202790 ext 7205 correo electrónico: [ventanillaunica@esap.edu.co](mailto:ventanillaunica@esap.edu.co)