

TERRITORIAL QUINDIO RISARALDA



Proyección Institucional



Reciba un
cordial saludo
y bienvenida a
este evento de
Capacitación



LOS ACTOS DEL HABLA Y LA COMUNICACIÓN EN EL EQUIPO

Docente capacitador:



Escuela Superior de Administración Pública
República de Colombia





Capacitador

• Gilberto Álvarez Mejía

Título

• Ingeniero Industrial Coach Ontológico

Institución

• Universidad Nacional de Colombia

Cargo

• Docente Esap

Contacto

• gilalme@gamil.com

AGENDA DE TRABAJO

Tema	Intensidad Horaria
Gerencia del talento humano	
La comunicación en la empresa	3 horas
Los actos del habla	3 horas
Coaching gerencial	4 horas
Las declaraciones	2 horas
Taller de Gerencia del Ser	4 horas



CONTENIDO



Las relaciones interpersonales en la organización
La comunicación asertiva
Los actos del habla
Generalidades de coaching organizacional
Las declaraciones para cerrar conversaciones
Taller práctico sobre la gerencia del ser



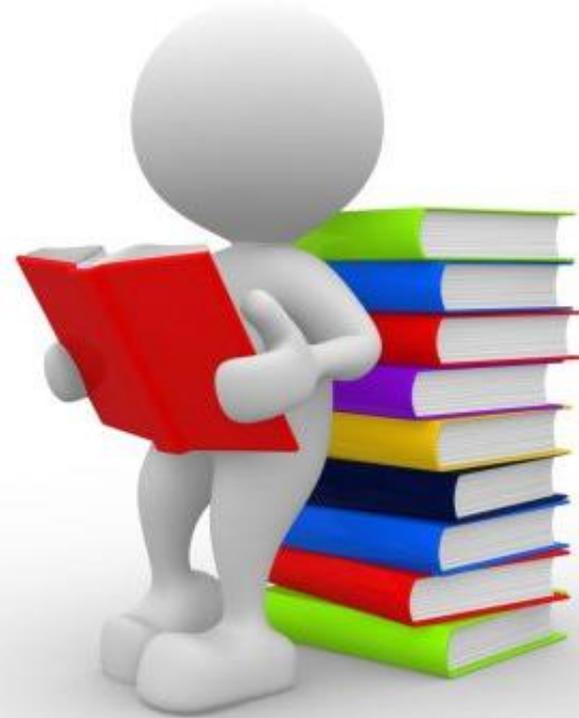
BIBLIOGRAFIA

Por favor inserte la totalidad de las referencias bibliográficas utilizadas en esta diapositiva. Si es necesario, haga uso de más de una diapositiva para este fin

Textos de Coaching – Julio Olalla

Alba Emoting - Susana Bloch

Inteligencia emocional - Daniel Goleman



COACHING GERENCIAL

EL LENGUAJE HUMANO y LOS ACTOS DEL HABLA

Los seres humanos son lingüísticos,
viven en el lenguaje



El Lenguaje

El lenguaje es un dominio consensual

El lenguaje es una capacidad individual es la propiedad de una persona

Es el individuo el que habla y el que escucha

Los individuos son lenguaje



El lenguaje no es
generado por
nuestras
capacidades
biológicas

Nace de la
interacción social
entre los seres
humanos. Es un
fenómeno social



Consensualidad

Comparten el
sistema de símbolos

Gestos, sonidos, símbolos, etc.

El lenguaje es una propiedad colectiva



Actividad:

Por tríos vamos a conversar de al menos 3 símbolos que Usted maneja en su lenguaje (gestual, verbal, factual) En que grupos maneja esos símbolos y como llegaron a esa consensualidad?



Un mundo lingüístico de entidades lingüísticas

Un objeto es una relación lingüística que establecemos con nuestro mundo



El lenguaje es el camino para apoyarnos. Los seres humanos vivimos en un mundo lingüístico



El lenguaje como coordinación de coordinación de acciones

Lenguaje es lo que un observador ve cuando ve una coordinación consensual de la coordinación de acciones

Cuando los participantes de una acción ordenan la forma en que coordinan juntos la acción. El lenguaje es coordinación recursiva del comportamiento

El lenguaje surge a partir de la generación de un dominio consensual que es producido por la interacción social



La capacidad recursiva del lenguaje humano

Es la capacidad de abarcar un número grande de signos consensuales y de crear nuevos

Reflexión

Razón humana

¿Qué quieres decir con
Eso significa que
De que lado estas?
De que puerta estas hablando?

Somos seres racionales porque somos seres lingüísticos viviendo en un mundo lingüístico

El individuo como construcción lingüística

Los individuos como fenómenos sociales



Busca generarle sentido a su vida interpretándose a si mismo y al mundo al que pertenece

La forma de dar sentido a la vida es lingüística

Nuestros relatos generan sentido

Modificar el relato modifica nuestra identidad



El individuo no debe ser separado de su relato

La gente con diferentes relatos son diferentes individuos aunque puedan haber pasado por experiencias similares

Somos el relato que contamos de nosotros mismos

El individuo no solo es construcción lingüística, es también construcción social

El actuar no es arbitrario, obedece a la historia y las prácticas vigentes de la comunidad donde pertenecemos

Las prácticas sociales significa los modos de hacer las cosas como las hace la comunidad



Nuestra coordinación de la coordinación del comportamiento
cambia de una comunidad a otra

iiii Soy
porque
somos iiii

Somos lo que somos a partir
de las relaciones que
establecemos con los demás



Somos de
acuerdo a
como
actuamos



Relación entre el sistema lingüístico y el comportamiento individual

Lo que somos individualmente lo determina la estructura de los sistemas de donde somos

No olvidar

El sistema condiciona lo que somos también es válido que somos nosotros los creadores del sistema

Somos observadores del observador que somos

Dada la recursividad del lenguaje humano podemos observarnos a nosotros y a nuestro sistema





Capacidad
de
reflexión

Especular
Entablar conversaciones
con los demás y con
nosotros mismos
Arriesgarnos
inventar

Liderazgo
Interviene en el
desarrollo de entornos
sociales
Capacidad generativa
del lenguaje

Despojándonos de
ataduras de nosotros y
del medio social

Actividad:

En grupos de 4 personas comentar las siguientes reflexiones 3 minutos por cada una

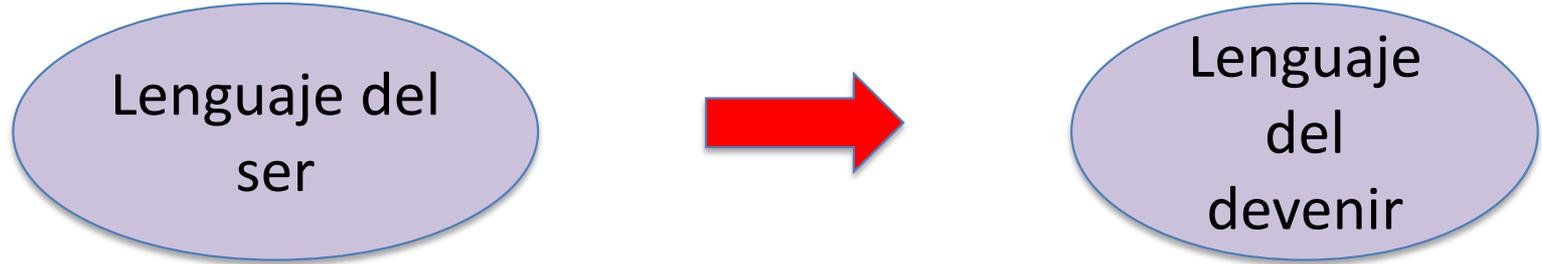
A - Cual es mi historia

B- Cuales son mis condiciones históricas

C- Que ser vive en mi (frases o acciones que tengo desde mi contexto histórico)



La relación entre el todo y las partes , entre el sistema social y el individuo muestra un nuevo lenguaje el del devenir



La ontología del lenguaje coloca la acción en el entro de la argumentación



Conectar lenguaje y acción nos convierte en observadores de aquellas acciones

El sufrimiento

Es un fenómeno lingüístico.

El dolor es un fenómeno biológico.

Sufrimos a partir de las interpretaciones sobre nosotros, los demás y los hechos.

Sin lenguaje no habrá sufrimiento.

Conversar de nuestro sufrimiento somos capaces de lidiarlo.

La práctica del coaching nos guía hacia la fuente del sufrimiento y por consiguiente a lo que se debe transformar para aliviarlo.

La Ontología no elimina el sufrimiento pero muestra que existe sufrimiento que se puede evitar cuando se entiende que este se genera en el lenguaje.



Uno de los mayores sufrimientos de la vida hoy

La crisis del sentido (de la vida)

El pecado original:
“siempre nos falta algo”

No podemos vivir sin darnos un sentido a nosotros mismos

Las respuestas siempre se han buscado fuera de nosotros



La ontología del lenguaje es una competencia que permite:

Ofrece inventar y regenerar un sentido en sus vidas.

No permite que la vida por si nos genere el sentido a nuestras vidas.

Nos muestra como generar sentido a partir del lenguaje y la invención de relatos nos permite transformarnos y transformar el mundo.

Permite hacernos cargo de nuestras vidas.

Permite elegir acciones que nos convierten en el ser que hayamos elegido.

Nos permite diseñar nuestras vidas.



Actividad:

La ontología nos induce a hablar de lo que nos genera sufrimiento.

Compartir en parejas con alguien que no esté a su lado y ojalá no le conozca, la siguiente reflexión

¿De que de mi no me he hecho cargo?



Los actos lingüísticos básicos



Escuela Superior de Administración Pública
República de Colombia





0555



Escuela Superior de Administración Pública
República de Colombia



Antecedentes

- El lenguaje describe la realidad
- Las frases describen propiedades de objetos
- También describen sentimientos
- Nuestro sentido común da por sentado que el lenguaje describe el estado de las cosas
- Supone que la realidad está antes del lenguaje, este solo la describe
- Describir algo es acción



Afirmaciones y Declaraciones

- La palabra debe adecuarse al mundo y el mundo es el que conduce a la palabra, son **afirmaciones**.
- Cuando la palabra modifica el mundo y por tanto el mundo requiere adecuarse a lo dicho son **declaraciones**



Afirmaciones

- Son descripciones
- Son proposiciones a cerca de nuestras observaciones
- Los seres humanos observamos según las distinciones que poseemos.
- La distinción tiene sentido en el contexto donde ocurre
- Las afirmaciones se hacen siempre en un espacio de distinciones establecido



Afirmaciones

- Como los seres humanos compartimos lo que observamos, suponemos que esta es la forma como son realmente las cosas.
- Cada uno de nosotros es un observador diferente.
- La única descripción que hacemos es la de nuestra observación, no de la realidad



Afirmaciones verdaderas

- Lo verdadero y lo falso es una convención social que hace posible la coexistencia en comunidad
- Una afirmación verdadera puede proporcionar un testigo
- Testigo es un miembro de nuestra comunidad que coincide con nuestras observaciones dado que tiene las mismas distinciones



Afirmaciones falsas

- Es una proposición sujeta a confirmación que cualquier testigo puede refutar.
- Cada vez que se ejecuta un acto lingüístico se adquiere un compromiso y se debe aceptar la responsabilidad social de lo que se dice.
- El hablar nunca es un acto inocente
- Hacer afirmaciones es hablar del estado de nuestro mundo, es un mundo ya existente.
- Las afirmaciones son el mundo de los hechos.



Declaraciones

- No habla del mundo, genera un nuevo mundo
- La acción de hacer una declaración genera una nueva realidad.
- Las declaraciones están relacionadas con el poder – El poder de la palabra
- Solo generamos un mundo diferente con las declaraciones si se tiene capacidad de hacerlas cumplir



Declaraciones

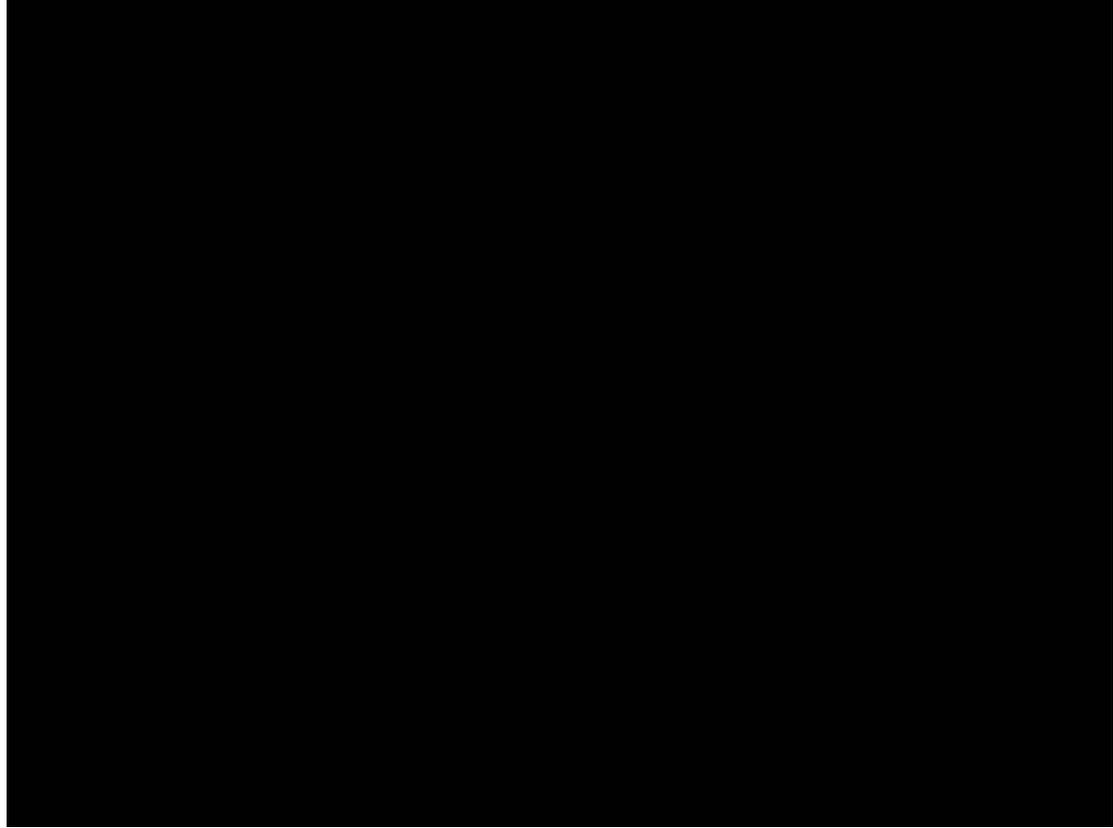
- Autoridad es el poder que otorgamos a ciertas personas para hacer declaraciones válidas.
- La fuerza y la autoridad son expresiones de poder
- Las declaraciones son válidas o inválidas según el poder de la persona que las hace.
- Cuando declaramos algo nos comprometemos a comportarnos consistentemente con la nueva realidad declarada.



Declaraciones

- La autoridad esta limitada en general por las normas sociales específicas.





1935



Escuela Superior de Administración Pública
República de Colombia



Declaración del NO

- A través de ella se asienta la autonomía y la legitimidad como persona, compromete la dignidad.
- Es un derecho inalienable que no se puede arrebatar.
- El derecho a escoger se sustenta en el derecho de decir que no (la democracia, el mercado).
- Cada que consideremos decir NO y no hacerlo veremos nuestra dignidad comprometida.



Declaración del NO

- Cuando decimos NO y es pasado por alto fuimos irrespetados.
- Esta declaración define el respeto por nosotros mismos y que nos tendrán los demás.
- Es una declaración que da forma a las relaciones de todo tipo.
- Como se ejercite esta declaración define nuestra forma de vida.



Declaración del NO

- No siempre va con la palabra NO
- Basta
- Esto no es aceptable para mi



Declaración del SI

- Mientras no decimos que “no”, normalmente se asume que estamos en el “si”.
- Implica el compromiso que asumimos al decir “si”, es “acepto”.
- Se pone en juego el valor y el respeto de nuestra palabra.
- Decir “si” y no actuar en coherencia deteriora la imagen



Declaración de ignorancia

- Frecuentemente no sabemos que no sabemos cerramos posibilidades de aprendizaje.
- Declarar “No se” es el primer eslabón del proceso de aprendizaje.
- Decir “no se” implica acceder al umbral en el que al menos se que no se.
- La declaración siguiente es “aprenderé”.
- La capacidad de abrirnos al “no se” es una fuerza de transformación personal y de creación de lo que somos.



Declaración de gratitud

- Nos enseñaron a decir “Gracias”, lo hacemos por hábito de buena educación pero no siempre reconocemos la declaración.
- Decir “gracias” es una oportunidad de celebrar lo que la vida nos ha proveído y reconocer a los demás por lo que hacen por nosotros y lo que significan en nuestras vidas.
- Si alguien cumple con nosotros, decirle “gracias” registramos su cumplimiento y fortalecemos nuestra relación.



Declaración de gratitud

- Agradecer a quien cumple con nosotros nos permite hacernos cargo del otro y dirigirnos a su inquietud de ser reconocido y recibir nuestro aprecio por el beneficio que obtuvimos.
- No agradecer genera resentimiento, es cortar su ayuda futura.
- Decirle gracias a la vida es un acto de reconciliación con nuestra existencia



Declaración del perdón

- Cuando no cumplimos, cuando nuestras acciones hacen daño a otros, somos responsables por ello, la forma normal es diciendo “perdón”.
- La responsabilidad que nos cabe sobre nuestras propias acciones no la podemos hacer depender de las acciones de otros.
- El perdón del otro no nos exime de nuestra responsabilidad.



Declaración del perdón

- Decir perdón aunque el otro no nos perdone es importante y el mundo que construimos es distinto.
- Muchas veces además de decir perdón hay que asumir la responsabilidad de reparar el daño o compensar al otro.
- No cumplir expectativas genera resentimiento
- El resentimiento genera dependencia con respecto a quien hacemos responsable



Declaración del perdón

- El resentimiento socava nuestra felicidad además de nuestra libertad como personas.
- Perdonar es un acto declarativo de liberación personal
- Al perdonar rompemos la cadena que nos ata al victimario y nos mantiene víctimas
- Al perdonar nos hacemos cargo de nosotros mismos y resolvemos terminar un proceso repetitivo del daño original.



Declaración del perdón

- Perdonar no es olvidar, olvidar no esta en nuestras manos el perdón si.
- No aceptar que no somos perfectos es no perdonarse a si mismo
- El perdón a si mismo es liberador, hacerlo es una manifestación de amor a sí mismo y a la propia vida





La Boda



Escuela Superior de Administración Pública
República de Colombia



Declaración de amor

- Un individuo le dice a otro “te amo” ó “te quiero”.
- Declarar “te amo” ó “te quiero”, construye una relación con el otro y forma parte de crear el mundo compartido.
- Que diferencia le significaría al otro escuchar esta declaración?
- El olvidar y el callar genera nuestro mundo



Actividad:

Con base en las 6 declaraciones básicas, responder a la siguiente tabla según sus experiencias

Declaración	Situación pasada o futura (Cual fue o será el contexto)	Sentimiento que quedó quedará
SÍ		
No		
Ignorancia		
Gratitud		
Perdón		
Amor		

En tríos comentar los aspectos relevantes que desee



Relación entre afirmaciones y declaraciones

- Las declaraciones representan un acto lingüístico primario por excelencia.
- Para que tengamos afirmaciones, requerimos de un espacio declarativo donde ellas se forman.
- La evaluación del mundo posible en términos de acción descansa en las afirmaciones que se hagan sobre el.



Inquietud

- Los seres humanos al actuar se hacen cargo de algo.
- A los seres humanos la existencia nos desafía y para sostenerla debemos tomar posición.
- Como parte esencial de hacernos cargo y atender a nuestra existencia, es imperativo conferirle sentido.
- Por ser seres lingüísticos hablamos de acción humana



Inquietud

- Surge como consecuencia de la necesidad de señalar de que se hace cargo ¿por qué actuamos?
- Las acciones no se justifican por si solas sino como respuesta a hacerse cargo de algo.
- Las interpretaciones conducen a las acciones pero también vale que las acciones generen interpretaciones.
- Vivimos en mundos interpretativos



Las promesas sobre peticiones y ofertas

- Las promesas son actos lingüísticos que nos permiten coordinar acciones con otros.
- Una promesa es que alguien se compromete a ejecutar alguna acción en el futuro.
- La promesa genera compromisos de otros en acciones o tareas con los demás.
- La promesa es un compromiso personal y social



La promesa

- En lo informal el incumplimiento de la promesa genera derecho al reclamo.
- Hacer promesas incrementa la capacidad de acción, se logran cosas por la coordinación de acciones con otros
- Hacer una promesa tiene 4 elementos clave
 - Un orador
 - Un oyente
 - Una acción
 - Un tiempo



La promesa

- Tiene 2 procesos: Hacer la promesa (comunicativo) y cumplirla (puede o no ser comunicativo).
- La promesa se completa cuando se ha completado el cumplimiento
- La promesa involucra dos acciones lingüísticas, la el que la hace y quien la acepta.
- Se cumple con una promesa cuando el oyente declara las condiciones de satisfacción



Peticiones u ofertas

- Las peticiones u ofertas son acciones de apertura hacia la concreción de la promesa.
- Cuando la promesa se inicia con un pedido es ejecución del oyente
- Si la promesa se inicia con una oferta es ejecución de uno y aceptación del otro.
- No saber pedir nos puede conducir al resentimiento



Peticiones u ofertas

- No pedir condiciona el tipo de vida que podemos esperar.
- El no pedir nos hace ser como somos
- Si comenzamos a pedir donde no lo hacemos transformamos nuestra forma de ser.
- No hacer ofertas es asumir un papel pasivo en mostrarse como posibilidad para otros.
- Si no son descubiertos por los otros pasan inadvertidos y sin valor para los demás.





Los cocos



Peticiones u ofertas

- Quien no pide no toman responsabilidad de hacerse reconocer lo que valen, quedan sujetos al accidente del descubrimiento.
- No confundir la queja o el deseo con la petición.
- Hay cargas grandes cuando no se saben aceptar ofertas o rehusar pedidos, muchas generan esclavitud.



Peticiones u ofertas

- No negociar las condiciones de satisfacción genera esfuerzos perdidos conduciendo a baja productividad y bienestar personal.
- Cuando no se especifican las condiciones de tiempo no es promesa y pasa al grupo de promesas no cumplidas, una promesa sin tiempo no obliga, se pierde el valor del reclamo.



Peticiones u ofertas

- Hacer una promesa nos comprometemos en dos dominios: sinceridad y competencia.
- Carencia de sinceridad y competencia conduce a la desconfianza.
- Ninguna conversación es inocente, somos responsables de los compromisos sociales implícitos en los actos lingüísticos.



Actos lingüísticos fundamentales

- Afirmación
- Declaración
- Promesa

Oferta + Declaración de aceptación

Petición + Declaración de aceptación



Compromisos de los actos lingüísticos

- Afirmación: Veracidad de lo que afirmo
- Declaración: Validez y a lo adecuado de lo declarado
- Promesa, petición u oferta: Sinceridad de la promesa declarada
- Cumplir la promesa: a cumplir las condiciones de satisfacción
- **Romper un compromiso afecta la comunicación con los demás**



Taller de coaching grupal - Gerencia del SER desde las Emociones

Que soy como persona ???

Por que hablo como hablo ???

Cuál es mi discurso ???

Que lugar ocupan en mi vida mis emociones



Escuela Superior de Administración Pública
República de Colombia



CARACTERISTICAS y ACCIONES PARA DESCRIBIRSE

- Fluidez
 - Tranquilidad
 - Ubicuidad
 - Suavidad
 - Información
 - Caricias
 - equilibrio
- Alegra
 - Sopla
 - Refresca
 - Viaja
 - Conoce
 - Actúa
 - Exige
 - esparce

Describase usando al **menos 6 palabras** de esas características y acciones

COMO PERCIBO LA NATURALEZA

(No estamos evaluando dibujo pero atrévete a pintarlos)

- Animal

- planta

Que te gusta de cada uno?

Que recuerdo te trae? Bueno o malo

En tu vida que copias de ellos?

QUE QUERÍAN QUE FUERAS EN LA VIDA?

- Los abuelos paternos
- Los abuelos maternos
- Tu padre
- Tu madre
- Un hermano
- Alguien de tu infancia (un amigo, un maestro, los padrinos, algún mentor)

Describe en una frase, de 2 a 3 renglones, el resumen de los deseos de esas personas

Es tu discurso?? Por que si o por que no

CUALES FUERON LAS VIDAS NO VIVIDAS DE TUS PADRES Y LOS SUEÑOS QUE NO PUDIERON CUMPLIR

- Mi padre
 - Su vida no vivida
 - Su sueño
- Mi madre
 - Su vida no vivida
 - Su sueño

Esas vidas no vividas influyeron en tu vida? Como ?

gilalme@gmail.com

(Cierra los ojos) ESTOY EN EL CENTRO DE UNA HABITACION Y LLEGAN 10 SERES QUERIDOS CADA UNO CON UN REGALO. QUE ME TRAEN?

- Abuelos
- Padres
- Hermanos
- Tíos
- primos



Son las copas de tragos que llenan mi vida

Que tipo de tragos son? Amargos? Dulces? Sin sabor? descríbalos

ALGUNA PROFECIA POSITIVA QUE ALGUIEN HIZO DE MI

- Cual fue la profecía?
- Quien fue el mensajero?
- Se ha cumplido?
- Puede cumplirse?

Como me siento con esa profecía?

Que ha marcado en mi vida?

Puedo mejorarla?

Que debo hacer?

ALGUNA PROFECIA NEGATIVA SOBRE MI

- Cual es la profecía
- Quien fue el mensajero
- Se ha cumplido?
- Puede cumplirse?

Que poder tiene sobre mi?
Que me da o que me quita?
He pensado si puedo vivir sin ella?

SI EL UNIVERSO, DIOS O LA VIDA TIENE UN MENSAJE DE LO QUE TIENE GUARDADO PARA MI

- Quien sería el mensajero?
- Que tan cerca estoy de ese mensajero

Que estoy haciendo para obtener ese mensaje?
Que tanto me importa obtenerlo?
Dibuja la escena

DE NIÑO (A)

- Que hacía para divertirse?
- Cuales eran tus juguetes favoritos?
- Cuales eran tus juegos?
- Que cosas resultaban muy fáciles
- Que le decía a la gente de lo que quería ser cuando grande?
- Hace algo ahora que se parezca a su sueño de entonces?

Si es asi que es?
Si no por que no?

LO QUE LA GENTE DICE QUE HAGO BIEN

- Descríbelo
- Dibújalo

Enumere una lista de 8 talentos que juzgue que tiene

Que talentos he enterrado?

Que talentos he cultivado?

A quien he culpado por los talentos enterrados?

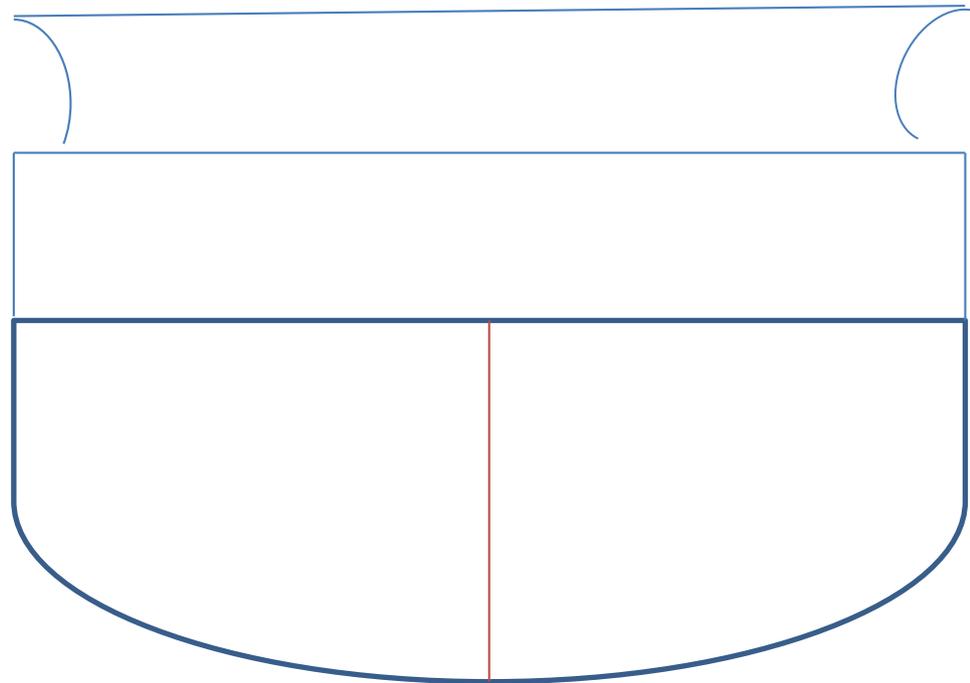
O es usted mismo?

Cual ha sido la constante de Usted o quien ha estado en los talentos cultivados?

DIBUJE SU ESCUDO DE ARMAS

**Símbolos de tu
talento**

**Como interpretar
tu escudo de
armas?**



Que es lo que mas.....

- Te entusiasma en el mundo
- Anhelas
- Anhelo para mis seres queridos
- Para tu trabajo
- Para mi país
- Para el mundo

Dibuja cada uno

ENSEÑAR

- Si pudiera enseñar tres cosas de lo que mas me entusiasma que seria

Cual sería tu estrategia?

CARACTERÍSTICA

- Que es aquello que mas te irrita en el mundo?
- Que me gustaría eliminar de mi vida?
- Que quiero que desaparezca de la vida de mis seres queridos?
- Que desearía que desapareciera del espacio de mi trabajo?
- Que quiero que desaparezca de mi país?

Como podría usar lo que mas me entusiasma para cambiar lo que mas me irrita?

DISPUESTO (A)

- Que estoy dispuesto(a) a defender a cualquier costo?
- A que estoy dispuesto(a) a dedicarle mi vida?
- Si tuviera que prescindir de todos mis valores y quedarme con uno, con cual me quedaría

Por que acabé de decir las tres respuestas anteriores? Resúmalo en un dibujo sin ninguna palabra

LA VISION

- Cual es el sueño a donde quiero llegar?

Para volver tangible ese sueño lo visibilizo en dibujos

Como me veo en 5 años?

Como me veo en 10 años?

Como me veo en 20 años?

“

CON QUE ME QUEDO??

”

85

**Resumo mi actividad en una frase, cual?
La puedo explicar?**

“

Sentir las emociones

”

86

Date permiso de sentir

Tensión



La tristeza

- Tiene que ver con la oportunidad que ya perdió
- La tristeza es un mensajero que nos indica lo que nos importa
- La tristeza hay que recibirla y vivirla



Sonta claro de luna

Tristeza

5/30/2018

gilalme@gmail.com

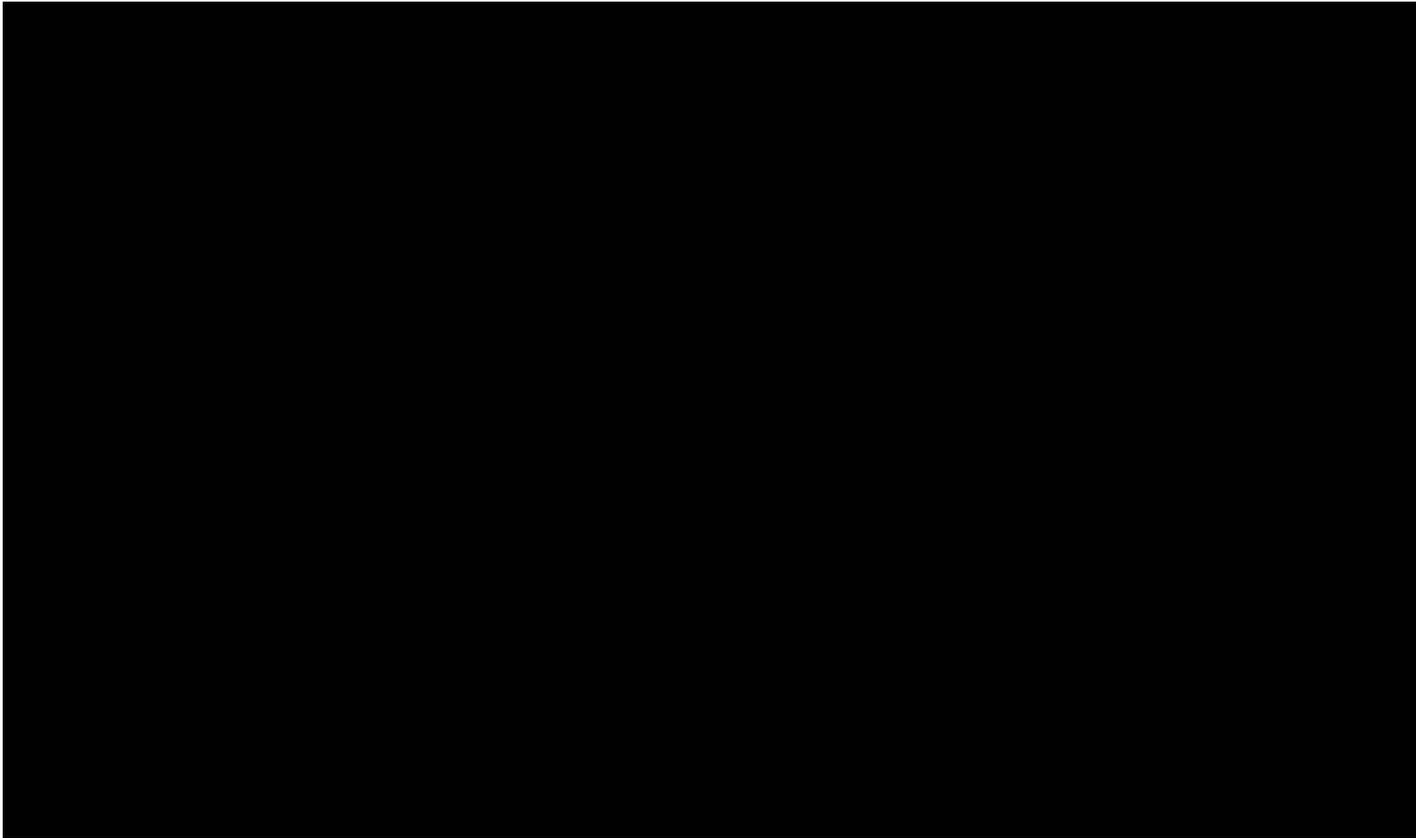


Escuela Superior de Administración Pública
República de Colombia



El miedo

- Es la posibilidad de perder
- Si el miedo te hace perder la posibilidad de elegir te paraliza
- El coraje surge porque existe la advertencia del miedo



Órgano siniestro

Miedo

5/30/2018

gilalme@gmail.com



Escuela Superior de Administración Pública
República de Colombia



La Rabia

- Está conectada con el juicio de justicia
- La rabia apunta a la acción por restablecer la justicia



gilalme@gmail.com

The bird and the worm

Rabia

5/30/2018



Escuela Superior de Administración Pública
República de Colombia



La Ternura

- Es la emoción en la que otorgamos seguridad al otro
- Un niño que creció sin conocer la ternura es un ser humano que no conoce la seguridad



Nadie como tu
Ternura

Relación ternura - erotismo

- Hemos reprimido la ternura por miedo al erotismo Vs cuando el miedo al erotismo es tan grande perdemos la ternura.
- El erotismo es la predisposición al encuentro no necesariamente en lo sexual.
- El misticismo esta permeado por el erotismo



El bolero de Ravel
Erotismo

La alegría

- Es el acto de celebrar
- Cuando no somos capaces de recibir los infinitos regalos de la vida se pierde la alegría
- La alegría es el centro
- Cuando falta la alegría, casi sin excepción falta gratitud.



El circo del sol Alegría

El poder lo tengo en mi mano



Gracias



Escuela Superior de Administración Pública
República de Colombia

