



MANUAL DESCARGA CERTIFICADOS SIRECEC

Para descargar los certificados de asistencias a los eventos organizados por la ESAP debe ingresar a www.esap.edu.co > y en la parte inferior izquierda ingresan a SIRECEC



PASO 1: En el menú superior ingresar a la sección USUARIOS REGISTRADOS



PASO 2: En la sección INSCRIPCIÓN / DESCARGA CERTIFICADO ingresar el número de cédula sin puntos ni comas, solo el número y pulsar el botón VALIDAR INSCRIPCIÓN

Formulario de autenticación Control de acceso de usuarios al sistema, por favor ingrese los datos correspondientes en el formulario. Seudonimo/Cedula Clave Ingresar No recuerda su clave?	Verificación Validez Certificado Verificación de certificados, indique el código del certificado para corroborar la información. Codigo: Validar Certificado	Verificación Inscripción/Descarga Certificado Verificación de inscripciones, indique el número de identificación para verificar los curso a los que esta inscrito. Cedula: 80903960 Validar Inscripciones
---	--	---

PASO 3: Del listado de eventos seleccione el que tenga estado CERTIFICADO y pulse el botón GENERAR CERTIFICADO DEL CURSO SELECCIONADO



Lista de Cursos Inscritos

Generar certificado del curso seleccionado Realizar Encuesta de Entrada

Estado	Curso	Documentos	Dependencia
CERTIFICADO	2279-CURSO DE PRUEBAS	No hay documentos asociados	PRUEBAS
CERTIFICADO	5268-Paz a la Acción	No hay documentos asociados	Departamento c
CERTIFICADO	4090-Curso Prueba - Certificados	No hay documentos asociados	Subdirección de
INSCRITO	4623-Derecho Disciplinario	No hay documentos asociados	Subdirección de Santander
NO APROBADO	5552-MÉRITO Y CARRERA ADMINISTRATIVA. EL CAMINO PARA LA MODERNIZACIÓN Y EFICIENCIA DEL ESTADO COLOMBIANO	No hay documentos asociados	Departamento c

Formulario de a
Control de ac
ingrese los da
Seudonimo/C
Clave
Ingres

PASO 4: El sistema generará una ENCUESTA la cual debe ser respondida por el participante antes de que el sistema genere el CERTIFICADO.



Evaluación/Encuesta

0. Seleccione una opción de las que se presentan a continuación (Estamento)

- Estudiante
- Egresados
- Docente
- Funcionario ESAP
- Ciudadano

0. Seleccione alguna de Sede la ESAP

- Antioquia
- Atlántico
- Bogotá
- Bolívar
- Boyacá
- Caldas
- Cauca
- Cundinamarca
- Huila
- Meta
- Nariño
- Norte de Santander
- Risaralda
- Santander
- Valle
- Tolima

0. Los servicios prestados cumplieron sus expectativas.

PASO 5: Responder la encuesta de satisfacción y al terminar pulsar el botón **GUARDAR EVALUACIÓN**.

Evaluación/Encuesta

Totalmente en desacuerdo

0. Considere que el personal que atendió su requerimiento contaba con los conocimientos técnicos y las habilidades para prestar un buen servicio.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

0. Los tiempos de respuesta antes y durante la prestación del servicio fueron adecuados.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

0. La infraestructura física y tecnológica fue suficiente para reponder a su requerimiento.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

0. El servicio prestado aportó a la mejora de su desempeño profesional y/o institucional.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Guardar evaluación

PASO 6: Cuando pulse el botón **GUARDAR EVALUACIÓN** el sistema le preguntara si confirma el envío de las respuestas pulsando el botón **OK**.

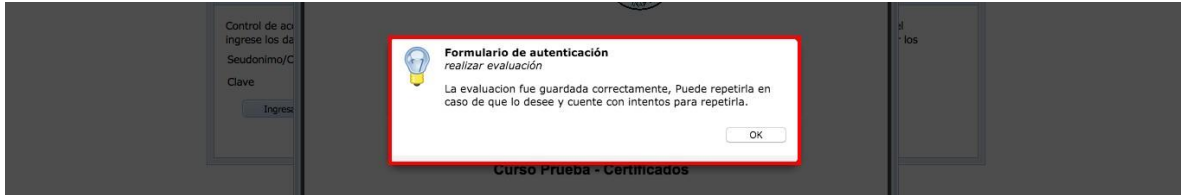
Formulario de autenticación
realizar evaluación

¿Confirme si realmente esta listo para guardar la evaluación.
? Recomendamos revisar nuevamente la evaluación para verificar que haya dado respuesta a todas las preguntas.

OK Cancelar



PASO 7: El sistema le confirmara que ha guardado correctamente las respuestas de la encuesta de satisfacción.



PASO 8: Al finalizar el sistema le generará el CERTIFICADO para que lo imprima o guarde.

